



Aumentamos en  
un **40% la velocidad  
de procesamiento  
de pedidos**

Te invitamos a conocer  
su caso, **tu empresa  
también puede  
mejorar la logística.**



## El Cliente

**Provaltec**, una empresa líder en la distribución de **válvulas industriales y equipos de filtración de agua**, entre muchas otras soluciones, enfrentaba desafíos crecientes en la gestión de su inventario y en la velocidad de despacho, lo cual impactaba directamente en la satisfacción del cliente y en los costos operativos. **Tras implementar invasWMS, lograron una reducción del 25% en errores de picking y un aumento del 40% en la velocidad de procesamiento de pedidos, consolidando su posición como un referente en eficiencia logística.**

Indicador Clave	Antes de InvasWMS	Después de InvasWMS	Mejora
Errores de Picking	Tasa del 3.0%	Tasa del 0.5%	-25%
Velocidad de Despacho	35 pedidos/hora	49 pedidos/hora	+40%
Tiempo de Ciclo de Inventario	4 días	1 día	-75%



## El Desafío: Crecimiento y complejidad logística

Con un portafolio de productos en constante expansión y un aumento sostenido en el volumen de pedidos, **Provaltec se encontró con un cuello de botella en su operación de almacén:**



### Baja precisión:

La dependencia de procesos manuales y hojas de cálculo resultaba en una alta tasa de errores en el picking y el embalaje, generando costosas devoluciones y un deterioro en la experiencia del cliente.



### Ineficiencia operativa:

La falta de visibilidad en tiempo real sobre la ubicación exacta del inventario ralentizaba el proceso de picking y el ciclo de conteo de inventario.



### Costo de la no calidad:

Los errores logísticos implicaban costos adicionales por reenvíos, horas extra de personal y la necesidad de stock de seguridad excesivo.

***"La implementación de invasWMS fue un cambio de juego para Provaltec. No solo resolvimos nuestros problemas de precisión y velocidad, sino que también obtuvimos una herramienta estratégica que nos permite crecer con confianza. Hoy podemos prometer y cumplir tiempos de entrega que nuestros competidores simplemente no pueden igualar. invasWMS es nuestro motor de ventaja competitiva."***

— Gerente de Operaciones Logísticas, Provaltec

## La Solución: Implementación estratégica de invasWMS

Provaltec seleccionó **invasWMS** por su **robustez, su escalabilidad y su capacidad de integración con su ERP existente**. La implementación se enfocó en las siguientes áreas clave:



**Gestión de ubicaciones inteligente:** Se implementó un sistema de slotting dinámico, optimizando la ubicación de productos de alta rotación para minimizar las distancias de desplazamiento (travel path) de los operarios.



**Picking guiado por dispositivos móviles:** Se eliminaron las listas de papel. El personal de picking ahora utiliza dispositivos móviles con escáneres, lo que garantiza la validación del SKU y la cantidad en el punto de recogida, llevando la precisión a niveles cercanos al 100%.



**Inventario en ciclo (Cycle Counting):** Se reemplazó el costoso y disruptivo inventario anual por un proceso continuo y automatizado de conteo cíclico, que mantiene la precisión del inventario de manera constante sin detener las operaciones.



**Integración y trazabilidad total:** invasWMS se integró sin fisuras con el sistema de Provaltec, ofreciendo una visibilidad completa del estado de cada pedido y SKU desde la recepción hasta el despacho final.

## Los Resultados: Transformación y ventaja competitiva

La adopción de invasWMS generó un impacto transformador en la operación de Provaltec, permitiéndoles enfocar sus recursos en el crecimiento del negocio:



### Precisión sin precedentes:

La drástica reducción del 25% en errores de picking se tradujo en una disminución inmediata de las devoluciones por error y en una mejora tangible en la confianza del cliente.



### Aumento de la productividad:

Al optimizar las rutas y guiar al personal, Provaltec logró procesar un 40% más de pedidos por hora, manejando aumentos de demanda sin necesidad de aumentar proporcionalmente la plantilla de almacén.



### Reducción de costos:

El tiempo dedicado al conteo físico de inventario se redujo en un 75% (de 4 días a 1 día), liberando personal para tareas de valor añadido y optimizando el capital de trabajo al tener un inventario más preciso.

El caso de Provaltec demuestra cómo **invasWMS** va más allá de un simple control de inventario, convirtiéndose en un verdadero **catalizador de la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente**. Al dotar a Provaltec de procesos automatizados y visibilidad en tiempo real, **invasWMS garantizó que su crecimiento fuera sostenible y rentable**.





**CONVERTIMOS LA  
GESTIÓN LOGÍSTICA  
EN LA PRINCIPAL  
ARMA COMERCIAL**

 +56 9 7370 4306

 [contacto@impruvex.com](mailto:contacto@impruvex.com)

 [linkedin.com/company/invas-suite](https://www.linkedin.com/company/invas-suite)

 [www.facebook.com/invaswms/](https://www.facebook.com/invaswms/)

[www.invasWMS.com](http://www.invasWMS.com)