



Dräger

Con **invasWMS**,
en **menos de**
30 días aumentaron
en un **400%**
su capacidad
de despacho.

Te invitamos a conocer
su caso, **tu empresa**
también puede
mejorar la logística.



El Cliente



- **Empresa:** Dräger Chile
- **Entrevistado:** Pablo Angulo Lastra, Gerente de Operaciones, Logística y Supply Chain.
- **Industria:** Tecnología médica y de seguridad.
- **Perfil:** Dräger es una compañía líder a nivel mundial con más de 80 años de historia, especializada en "Tecnología para la Vida". Opera en dos divisiones principales: Médica, que provee equipamiento crítico para quirófanos y pacientes (máquinas de anestesia, ventiladores, incubadoras), y Seguridad, que desarrolla equipos de protección respiratoria para minería, bomberos y refugios mineros.



El Desafío:

Crecimiento estratégico bloqueado por procesos manuales

El equipo de Dräger Chile tenía un objetivo estratégico claro: **lanzar un canal de e-commerce** para expandir su mercado. Sin embargo, se encontraron con un obstáculo fundamental.

"Teníamos el deseo de tener un e-commerce, y sin lugar a dudas, sin un software que nos ayudara a manejar el inventario en la nube, era imposible", explica Pablo Angulo Lastra.

La operación logística de Dräger, aunque en un centro de distribución compacto, maneja una alta complejidad. **"Controlamos lote, número de serie y vencimiento para equipamiento médico crítico"**, señala Angulo. Antes de Invas WMS, su operación se basaba en el ERP y, fundamentalmente, en **"hoja y papel"**.

Este sistema manual generaba problemas críticos:



Procesos ineficientes:

Un ejemplo claro: registrar la recepción de 900 piezas con números de serie podía tomarles una semana completa.



Falta de visibilidad (atemporalidad):

Existía un desfase significativo entre la operación física en el almacén y la digitalización de esa información en el sistema, impidiendo tomar decisiones en tiempo real.



Errores de inventario:

La gestión manual provocaba "muchas diferencias de inventario", alcanzando una tasa de discrepancia del 1.2%.



Toma de inventario lenta:

El proceso completo de toma y cierre administrativo del inventario general tomaba tres semanas.

La Solución:

Un Partner que destacó "por lejos"

Dräger inició un proceso de evaluación exhaustivo, analizando 8 proveedores de WMS distintos a través de una matriz de requisitos muy estricta.

"invasWMS no solamente reunía todas las funcionalidades que necesitábamos, sino que además ofrecía un muy buen sistema de post-venta y un gran prestigio a nivel regional", comenta Angulo.

La decisión se consolidó tras la validación en terreno. **"Tomé referencias y fui a visitar clientes de todos los proveedores. Invas, por lejos, fue el proveedor que más destacó".** Además, la propuesta resultó ser conveniente en términos de costos.

Los Resultados:

Eficiencia exponencial y crecimiento sin costos adicionales

La implementación de invasWMS transformó la logística de Dräger, proporcionando un control total y una eficiencia medible desde el primer día.

"Cuando vi invasMONITOR por primera vez, nos quedamos mirando con el jefe de operaciones cómo fluía todo tan rápido", recuerda Pablo Angulo.

Resultados Clave:



+400% de Incremento en la productividad de picking: La capacidad de preparar pedidos aumentó drásticamente.



Recepción en HORAS, no en semanas: El proceso de recepción de 900 piezas con series, que antes tomaba 1 semana, ahora se completa en "media mañana".



Reducción de tiempo de inventario en 85%: La toma de inventario general se redujo de 3 semanas a solo 3 días.



Precisión de Inventario Superior: La diferencia de inventario se desplomó de 1.2% a menos del 0.5%.



Escalabilidad total: Dräger ha experimentado un fuerte crecimiento en ventas y mueve un volumen mucho mayor de mercadería sin haber aumentado el personal de su centro de distribución.

"Hemos experimentado crecimiento en venta y hemos tenido que mover más mercadería. Y sin embargo, no ha sido necesario aumentar en planta. Haciendo la regla de tres simple, tendríamos que aumentar en un 80% [el personal] para poder pensar en contratar un HeadCount más. Realmente el sistema es potente."

— Pablo Angulo Lastra, Gerente de Operaciones, Logística y Supply Chain, Dräger Chile



**CONVERTIMOS LA
GESTIÓN LOGÍSTICA
EN LA PRINCIPAL
ARMA COMERCIAL**

 +56 9 7370 4306

 contacto@impruvex.com

 [linkedin.com/company/invas-suite](https://www.linkedin.com/company/invas-suite)

 www.facebook.com/invaswms/

www.invasWMS.com